

Genovision®のログインには、dアカウントをご利用いただく必要があります。

Genovision®ログイン用のdアカウントを変更したい方、または、ログイン用のdアカウントを忘れた、廃止した等により再登録をしたい方は、本マニュアルでご案内する手順にてお手続きください。

Genovision®にログインできる方

ログインしていただくと、より簡単にお手続きいただけます。

お手続き方法 (P2) >

Genovision®にログインできない方 (dアカウントを忘れた、廃止した)

ご登録のメールアドレス、電話番号で本人確認後に、お手続きいただけます。ご登録の電話番号が、SMS（ショートメッセージサービス）の受信ができる携帯電話の場合のみ、こちらよりお手続きいただけます。

お手続き方法 (P6) >

上記でお手続きいただけない方

Genovision®のお問い合わせフォームより、お問い合わせください。

<https://service.ntt-lifescience.co.jp/rpts/anonymous/ask>

お問い合わせ >

「dアカウント」のID/パスワード忘れなど、「dアカウント」の設定に関しては、dアカウントのサイトにてご確認ください。

https://id.smt.docomo.ne.jp/src/utility/idpw_forget.html

dアカウントページへ >

Genovision®ログイン用dアカウント 変更・再登録方法

Genovision®にログインできる方

Genovision®にログインできる方（1/3）

現在のログイン用dアカウントでログイン後に、ログイン用dアカウントの変更を行います。

1. ログインする

PC



スマートフォン



2. アカウント管理メニューを選択

PC



スマートフォン



3. ログイン用dアカウント変更を選択



「dアカウントの変更はこちら」を押下してください。

4. 変更案内メールを送信

ご登録のメールアドレスを確認後、「変更案内メールを送信」を押下してください。

※メールアドレスを変更する場合は「メールアドレスを変更する」を先に実施してください。

※携帯電話のメールアドレスで迷惑メール設定（ドメイン指定受信設定等）をしている方は「@ntt-lifescience.co.jp」を受信できるよう、事前に設定変更をしてください。

5. 変更案内メールの送信完了

変更案内メールの送信完了画面が表示されたら、「ログアウト」を押下しGenovision®からログアウトしてください。

※メールが届かない場合は以下の原因が考えられます。

・ドメイン指定受信設定をしている「@ntt-lifescience.co.jp」を受信できるよう設定変更後に、再度手順をはじめから実施してください。

・迷惑メールフォルダに振り分けられている迷惑メールフォルダをご確認ください。また、迷惑メールの解除をしてください。

6. 変更案内メールに記載のURLにアクセス

件名：【Genovision】ログイン用dアカウント変更方法のご案内

メールに記載のURLに24時間以内にアクセスしてください。

※URLにアクセスする前に、開いているブラウザを全て閉じてください。

7. 変更したいdアカウントにログイン



「dアカウントログイン」を押下し、表示されるdアカウントのログイン画面で変更したいdアカウントにログインしてください。

※本画面以外に開いているブラウザがある場合は、全て閉じてください。



画面に表示されているdアカウントと別のdアカウントを利用したい場合は「別のdアカウントでログイン」を押下します。

8. ログイン用dアカウントの変更



「dアカウント変更登録」ボタンを押すと、ログイン中のdアカウントを、Genovision®ログイン用dアカウントに変更登録します。

※次の画面が表示されるまで絶対にブラウザを閉じないでください。

9. 変更完了、ログイン



ログイン用dアカウントの変更の完了画面が表示されたら、完了です。

また、同時に変更完了のお知らせメールがご登録のメールアドレスに送信されます。(件名: 【Genovision】ログイン用dアカウント変更完了のお知らせ)

「ログイン」を押下すると、変更後のログイン用dアカウントでログインできます。

Genovision®ログイン用dアカウント 変更・再登録方法

Genovision®にログインできない方
(dアカウントを忘れた、廃止した)

Genovision®にログインできない方（dアカウントを忘れた、廃止した）（1/4）

ご登録のメールアドレス、電話番号で本人確認後にログイン用dアカウントを変更します。

1. 新規会員登録を押下

PC



スマートフォン



2. ログイン用dアカウントをお忘れの方を押下



※現在のログイン用dアカウントが分かる方は「ログインする」からログインしていただいた方が、簡単にお手続きいただけます。

3. ご登録メールアドレスの確認



Genovision®にご登録のメールアドレスを入力し、「次へ」を押下してください。

※ご登録のメールアドレスと異なる場合は、次に進めません。メールアドレスを見直しても進めない場合は、「メールアドレスをお忘れの方」よりお問い合わせください。

4. ご登録電話番号の確認、確認コード送信（SMS）

ログイン用dアカウント変更

1 2 3 4 5
ご登録情報確認 変更案内メール送信 変更後dアカウントログイン dアカウント変更 変更完了

安全のため、ご登録の携帯電話番号のSMS（ショートメッセージサービス）を利用してご本人であることの確認を行います。
ご登録の携帯電話の電話番号をご入力ください。
ご登録のお電話番号が固定電話またはSMS受信ができない端末の方

ご登録の携帯電話番号

ご登録の電話番号 0*****00

SMSに確認コードを送信 >

Genovision®にご登録の電話番号を入力し、「次へ」を押下してください。確認コードをSMS（ショートメッセージサービス）で送信します。

※ご登録の電話番号と異なる場合は、次に進めません。また、ご登録の電話番号が固定電話の方やSMSを受信できない端末の方もお手続きの継続ができません。「ご登録のお電話番号が固定電話またはSMS受信ができない端末の方」を押下していただくと、お問い合わせメニューに遷移しますのでお問い合わせいただくようお願いいたします。

5. 確認コードの認証

SMS送信例

確認コード 112233
有効期限：02/05 14:40
*Genovisionの確認コードです
NTTライフサイエンス

ログイン用dアカウント変更

1 2 3 4 5
ご登録情報確認 変更案内メール送信 変更後dアカウントログイン dアカウント変更 変更完了

ご登録の携帯電話に確認コードを送信しました。10分以内に入力し、ボタンを押してください。
※SMS拒否設定をされている場合は、受信できるよう設定を変更してください。

確認コード

次へ >

確認コードを再送する

SMSコードを見直しても受信ができない方、お問合せよりお手続きください。
お問合せ

ご登録電話番号の届いた確認コード6桁を確認コード欄に10分以内に入力して「次へ」を押してください。

※ SMSが届かない場合は、以下の原因が考えられます。

- ・SMS受信拒否設定をしている「0367383660」を受信できるよう設定変更後に、再度SMSを送信してください。
- ・SMSを受信できないプランを利用している携帯電話のご契約プランによってはSMSの利用ができません。お手続きが継続できませんのでお問い合わせください。

SMS受信拒否設定の見直し後、再度SMSを送信していただく場合は、「確認コードを再送する」を押下してください。画面を表示してから5分以上経過した場合は再送ができなくなりますので、大変恐れ入りますが最初からお手続きをお願いいたします。

6. 認証完了、変更案内メール送信

ログイン用dアカウント変更

ご登録メールアドレスにログイン用dアカウントの変更方法のご案内を送信しました。
以下のログアウトボタンを押下後、ブラウザを閉じてください。

cvgenotes+34@gmail.com

変更用URLの有効期限は24時間です。期限内にメールに記載されているリンクをクリックしてください。

※メールが届かない場合は以下の原因が考えられます。

- ・ドメイン指定受信設定をしている
「@ntt-lifescience.co.jp」を受信できるように設定変更してください。
- ・迷惑メールフォルダに振り分けられている
迷惑メールフォルダをご確認ください。また迷惑メールの解除をしてください。

ログアウト

確認コードの認証が完了後、ログイン用dアカウント変更案内メールを送信します。

送信完了後の画面が表示されたら、「ログアウト」を押下しGenovision®からログアウトしてください。

※メールが届かない場合は以下の原因が考えられます。

・ドメイン指定受信設定をしている
「@ntt-lifescience.co.jp」を受信できるよう設定変更後に、再度変更用URLを発行してください。

・迷惑メールフォルダに振り分けられている
迷惑メールフォルダをご確認ください。また、迷惑メールの解除をしてください。

7. 変更案内メールに記載のURLにアクセス

件名：【Genovision】ログイン用dアカウント変更方法のご案内

Genovision をご利用頂きありがとうございます。

以下のURLにアクセスし、dアカウントを変更してください。
アクセス前に、現在開いているブラウザは全て閉じてください。

https://service_rps.gvm-jp.groupis-gn.ntt/rpts/daccountchangelogin?daccountchange_token=eyJhbGciOiJIUzUxMiJ9.eyJzdWIiOiJycHRzIn0.1uHv_XhgeWTbmke7I3CrcM7YKRtr8hb40Wkfl4wqepnk_gaW50F40xIJ-eV-pihGYk0V7vzrciGK9E-Tn3E6sw

メールに記載のURLに24時間以内にアクセスしてください。

※URLにアクセスする前に、開いているブラウザを全て閉じてください。

8. 変更したいdアカウントにログイン



「dアカウントログイン」を押下し、表示されるdアカウントのログイン画面で変更したいdアカウントにログインしてください。

※本画面以外に開いているブラウザがある場合は、全て閉じてください。



画面に表示されているdアカウントと別のdアカウントを利用したい場合は「別のdアカウントでログイン」を押下します。

9. ログイン用dアカウントの変更



「dアカウント変更登録」ボタンを押すと、ログイン中のdアカウントを、Genovision®ログイン用dアカウントに変更登録します。

※次の画面が表示されるまで絶対にブラウザを閉じないでください。

10. 変更完了、ログイン



ログイン用dアカウントの変更登録完了画面が表示されたら、完了です。また、同時に変更完了のお知らせメールがご登録のメールアドレスに送信されます。（件名：【Genovision】ログイン用dアカウント変更完了のお知らせ）

「ログイン」を押下すると、変更後のログイン用dアカウントでログインできます。